

1. Teil: Allgemeine Regelungen

Die nachfolgend im 1. Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Regelungen gelten nur insoweit, als sich nicht aus spezielleren Bestimmungen im 2. oder 3. Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen etwas anderes ergibt.

I. Vertragsabschluss, Geltung der allgemeinen Geschäftsbeziehungen

1. Für Verträge zwischen der Mensch und Maschine Systemhaus GmbH (MuM Systemhaus) und dem Kunden gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichenden Bedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
2. Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem MuM Systemhaus kommt mit der Online-Bestellung, im Übrigen mit dem Zugang der Auftragsbestätigung des MuM Systemhaus oder mit der Absendung der bestellten Ware durch das MuM Systemhaus zustande.

II. Preise, Zahlung

1. Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, sind sämtliche von der Mensch und Maschine Systemhaus GmbH ausgewiesenen Preise Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie zuzüglich etwa anfallender Versandkosten.
2. Seminargebühren sind vor Seminarbeginn zur Zahlung fällig. Im Übrigen, insbesondere bei der Lieferung von Software, sind die Rechnungen der Mensch und Maschine Systemhaus GmbH 8 Kalendertage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig, soweit die Lieferung nicht gegen Vorauskasse oder Zug um Zug gegen Zahlung erfolgt und kein anderes Zahlungsziel vereinbart ist.
3. Der Kunde kommt in Zahlungsverzug, wenn er aus von ihm zu vertretenden Gründen auf eine nach Fälligkeit erfolgende Mahnung oder aber innerhalb von 30 Tagen nach Zugang und Fälligkeit der Rechnung nicht Zahlung leistet. Im Falle des Zahlungsverzugs ist das MuM Systemhaus zur Geltendmachung von Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechtigt.

III. Haftung

1. Eine Schadensersatzhaftung des MuM Systemhaus wegen Pflichtverletzungen, gleich welcher Art und aus welchem Rechtsgrunde, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, positiver Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe der nachstehenden Ziffern 2. bis 10. eingeschränkt.
2. Ein etwaiger Schadensersatzanspruch gegen das MuM Systemhaus - gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere gleich, ob aus Vertrag oder Gesetz - setzt voraus, dass den gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen des MuM Systemhaus Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt, durch ihre gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten eine kardinale Vertragspflicht verletzt wurde oder dass eine Pflichtverletzung vorliegt, die in einem Mangel besteht. Insbesondere haftet das MuM Systemhaus für Schäden, die durch die Löschung von Kundendaten entstehen, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Unberührt bleibt die Haftung des MuM Systemhaus, falls eine Pflicht fahrlässig derart verletzt wurde, dass bei Wirksamkeit eines Haftungsausschlusses die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wäre. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, falls das MuM Systemhaus wegen Schuldnerverzuges haftet.
3. Soweit das MuM Systemhaus gemäß Ziffer 2. dem Grunde nach auf Schadenersatz haftet, ist diese Haftung ausgeschlossen für solche Schäden, die für das MuM Systemhaus als mögliche Folgen einer Vertragsverletzung nicht voraussehbar waren.
4. Haftet das MuM Systemhaus wegen schuldhafter Verletzung von Obhuts- oder Überwachungspflichten, ist die Haftung ausgeschlossen, soweit für das geschädigte Gut branchenüblich eine Kaskoversicherung abgeschlossen oder in der Branche des Kunden das für den eingetretenen Schaden ursächliche Risiko üblicherweise von diesem versichert wird.
5. Im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist die Ersatzpflicht des MuM Systemhaus für Sach- und Vermögensschäden auf die Deckungssumme ihrer Haftpflichtversicherung beschränkt.
6. Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet das MuM Systemhaus nicht, soweit ein solcher Verlust durch zumutbare Datensicherungsmaßnahmen des Kunden vermeidbar gewesen wäre.
7. Soweit das MuM Systemhaus im Rahmen des Geschäftsverkehrs technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung, soweit diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem vom MuM Systemhaus geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören.
8. Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung und wegen einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Haftungsfreizeichnungs- beziehungsweise -beschränkungsklauseln unberührt.
9. Schadensersatzansprüche wegen Mängeln verjähren ein Jahr nach Lieferung/Leistung. Dies gilt nicht, soweit dem MuM Systemhaus Arglist vorwerfbar ist.
10. Soweit die Haftung des MuM Systemhaus ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Organe sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere ihrer Mitarbeiter.

IV. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Zur Aufrechnung oder zum Zurückbehalt ist der Kunde nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig oder entscheidungsreif festgestellt oder unstreitig sind oder auf demselben Vertragsverhältnis wie die Zahlungsforderung des MuM Systemhaus beruhen.

V. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Erfüllungsort ist, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, der Sitz des MuM Systemhaus.
2. Die Rechtsbeziehungen zwischen dem MuM Systemhaus und dem Kunden unterliegen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Ist der Kunde Kaufmann, so sind für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen dem Kunden und dem MuM Systemhaus bestehenden Vertrag die für den Sitz des MuM Systemhaus zuständigen Gerichte ausschließlich örtlich zuständig. Das MuM Systemhaus ist jedoch auch berechtigt, den Kunden an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

2. Teil: Besondere Vorschriften für die Buchung von Seminaren in Deutschland, Österreich und der Schweiz

I. Begrenzte Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl für die Kurse des MuM Systemhaus ist begrenzt. Ist die maximale Teilnehmerzahl für ein gewähltes Seminar bereits erreicht, kann die Anmeldung nicht bestätigt werden. Das MuM Systemhaus wird dem Kunden nach Möglichkeit eine Alternative (alternativer Seminarort oder -termin) anbieten.

II. Rücktrittsrecht

1. Der Kunde ist berechtigt, durch eine dem MuM Systemhaus spätestens 10 Werktage vor Seminarbeginn zugehende schriftliche Erklärung kostenlos vom Seminarvertrag zurückzutreten. Geht die Rücktrittserklärung fünf bis neun Tage vor Seminarbeginn ein, hat der Kunde 50% der gesamten Kursgebühr, im Falle eines späteren Rücktritts die volle Kursgebühr zu entrichten. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem MuM Systemhaus ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.
2. Hat der Kunde im Falle des Rücktritts von einem Seminarvertrag die Gebühren ganz oder teilweise zu bezahlen, erhält er auf Wunsch die Unterlagen für das Seminar.
3. Das MuM Systemhaus behält sich vor, Kurse bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder Krankheit des Trainers abzusagen, bzw. Kurstermine zu ändern. Ist dies der Fall, wird der Kunde in jedem Falle schnellstmöglich benachrichtigt. Regressansprüche können hieraus nicht hergeleitet werden.

3. Teil: Besondere Vorschriften für den Versandhandel

I. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Bestellung innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der bestellten Ware ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der Widerruf ist zu richten an die Mensch und Maschine Systemhaus GmbH, Argelsrieder Feld 5, 82234 Wessling, Telefax +49(0)8153/933-100, info@mum.de. Im Falle des Widerrufs in Textform ist die Ware unverzüglich nach Ausübung des Widerrufs zurückzusenden. Die Rücksendung der Ware muss ungebraucht und in der Originalverpackung erfolgen. Bei Softwareprodukten besteht ein Widerrufsrecht nicht, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind. Das MuM Systemhaus trägt die Kosten der Rücksendung, wenn der Wert der Bestellung 40 Euro übersteigt, die Ware bei Auslieferung an den Kunden beschädigt oder mangelhaft war oder die Bestellung durch das MuM Systemhaus fehlerhaft bearbeitet worden ist. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens sechs Monate nach Erhalt der Ware.

II. Lieferung

1. Lieferungen erfolgen ausschließlich an die in der Bestellung angegebene Lieferanschrift in der Bundesrepublik Deutschland, Österreich oder der Schweiz zu den in der Rechnung ausgewiesenen dem MuM Systemhaus entstandenen Versandkosten. Dies gilt auch für besondere Versandarten (Express, Kurierdienst etc.).
2. Bei angegebenen Lieferfristen handelt es sich, soweit nichts anderes vereinbart ist, um Circa-Fristen, deren Überschreitung keinen Lieferverzug begründet. Ist die Ware, ohne dass das MuM Systemhaus das zu vertreten hätte, nicht lieferbar, wird das MuM Systemhaus den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und eine etwa bereits erbrachte Gegenleistung zurückerstatten. Weitergehende Rechte des Kunden bestehen in diesem Fall nicht.
3. Die Gefahr einer zufälligen Verschlechterung oder eines Untergangs der Ware geht mit deren Übergabe an die Transportperson auf den Kunden über; dies gilt auch im Falle von Teillieferungen.

III. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller im Zusammenhang mit der Bestellung gegenüber dem Kunden bestehenden Zahlungsforderungen bleibt die gelieferte Ware Eigentum des MuM Systemhaus.

IV. Urheberrechte, Lizenzbedingungen für Software

Der Kunde verpflichtet sich, die an der gelieferten Ware, insbesondere an der Software, bestehenden Urheber- und sonstigen geistigen Schutzrechte zu beachten. Für das Recht zur Benutzung der Software gelten die Lizenzbedingungen des jeweiligen Herstellers bzw. für Software des MuM Systemhaus deren Endbenutzer-Lizenzbedingungen.

V. Ansprüche bei Mängeln

1. Es ist allgemein bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, jegliche Fehler von Software unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. Vorbehaltlich etwaiger ausdrücklich zugesicherter Eigenschaften beschränkt sich die Gewährleistung des MuM Systemhaus daher darauf, dass die Eigenschaften der gelieferten Software sowie deren Funktion der allgemeinen Produktbeschreibung entsprechen.
2. Soweit nach dem Vorstehenden ein vom MuM Systemhaus zu vertretender Mangel vorliegt, ist das MuM Systemhaus nach seiner Wahl zur Nacherfüllung im Wege der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung berechtigt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung bleibt dem Kunden das Recht vorbehalten, nach seiner Wahl Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises), Wandelung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder, soweit die besonderen Voraussetzungen hierfür vorliegen, Schadensersatz zu verlangen. Die Wandelung ist ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit des Liefergegenstandes nur unerheblich mindert.
3. Die Gewährleistungsfrist beträgt, wenn der Kunde Verbraucher ist, 24 Monate, im Übrigen 12 Monate, gerechnet ab Eingang der Ware beim Kunden.