

UMWANDLUNG TECHNISCHER DATEN IN AUSSAGEKRÄFTIGE ASSET-INFORMATIONEN

Für viele Unternehmen hat ein schlechtes Management der technischen Daten drastische Konsequenzen. Der Verlust aufgrund von Vorfällen im Zusammenhang mit Daten entspricht 1,5 % des Jahresumsatzes. Beispielsweise bedeutet dies in einem Werk mit einem Umsatz von 250 Mio. USD einen Verlust von 3,75 Mio. USD in einem einzigen Jahr.¹

Für viele Unternehmen kann es sich als extrem schwierig erweisen, ihre unternehmenskritischen technischen Dokumente ordnungsgemäß nachzuverfolgen. In der Engineering-Abteilung haben Ingenieure mit dem mangelnden weltweiten Zugriff auf technische Daten zu kämpfen. Angesichts des Aufwärtstrends bei Projekten, die über eine Anlage bzw. ein Werk hinausgehen, bedeuten diese Projekte, dass Ingenieure enger zusammenarbeiten müssen und Zugriff auf technische Daten für mehrere Assets und Standorte benötigen. Viele Lösungen unterstützen das simultane Engineering nicht. Deshalb ändern Ingenieure Assets für mehrere Projekte nicht gleichzeitig, sondern ändern diese Assets nacheinander. Bei sequenziellen Aktualisierungen arbeiten Benutzer während eines Engineering-Projekts möglicherweise mit veralteter Dokumentation.

¹Asset Information and Analytics: Drivers of Process Industry Operational Excellence, ARC Advisory Group, January 2012, http://www.rolta.com/wp-content/uploads/pdfs/resources/ARC%20-%20Rolta%20-%20White%20Paper_Final.pdf



Eine weitere riesige Herausforderung für das Unternehmen sind Informationssilos zwischen separaten Engineering- und Instandhaltungsteams. Diese Teams benötigen die Informationen des jeweils anderen Teams, können aber Informationen nicht auf einfache und zuverlässige Art und Weise teilen. Deshalb müssen diese Teams ihre technischen Daten manuell in zwei separaten Systemen eingeben, umfangreiche Suchvorgänge nach Informationen durchführen und Verzögerungen bei Überprüfungen und Genehmigungen hinnehmen. Darüber hinaus können Unternehmen ohne Integration in das EAM-System (Enterprise Asset Management) des Instandhaltungsteams nicht die Sicherheit der Mitarbeiter und des Unternehmens garantieren, wenn das Instandhaltungsteam ohne die entsprechenden Asset-Informationen an einem Asset arbeitet.

Accruent Meridian Server verwaltet technische Daten während des gesamten Asset-Lebenszyklus. Die gesamte unternehmens-kritische technische Dokumentation wird in einem einzigen System gespeichert, das dem gesamten Unternehmen zur Verfügung gestellt werden kann. Unsere Lösung stellt eine nahtlose Verbindung zwischen den Betriebs- und Instandhaltungsabteilungen und dem Engineering her, um eine sichere und effiziente Arbeitsweise zu ermöglichen. Meridian bietet eine vollständige EIM-Lösung (Engineering Information Management), die den Zugriff auf technische Dokumentation rund um die Uhr sicherstellt, damit Benutzer Informationssilos aufbrechen, Ihre Abteilungen integrieren und den Umsatz steigern können.

EINE EINZIGE ZUVERLÄSSIGE DATENQUELLE

Meridian bietet eine einzige zuverlässige Datenquelle, indem alle Benutzer über einen zentralen Speicherort die neueste, genehmigte Asset-Dokumentation suchen, anzeigen, drucken und markieren können. Indem diesen Benutzern der Zugriff auf Asset-Informationen jederzeit und von überall aus ermöglicht wird, können kostspielige Überarbeitungen, Verzögerungen, Unfälle oder außerplanmäßige Ausfallzeiten aufgrund von fehlerhaften oder veralteten Daten vermieden werden. Mithilfe von Meridian können wertvolle technische Daten optimal genutzt werden, indem sie in einem sicheren, zentralen Repository gespeichert werden und ein etablierter und bewährter Änderungsverwaltungsprozess bereitgestellt wird, durch den sichergestellt wird, dass die technischen Daten korrekt und aktuell sind. Jede Änderung unterliegt der Versionskontrolle und wird überwacht, damit Sie sich darauf verlassen können, dass Sie die Compliance nachweisen können. Durch eine einzige zuverlässige Datenquelle können Benutzer die Datenübergabe von der Engineering- an die Betriebs- und Instandhaltungsabteilung vereinfachen.

SIMULTANES ENGINEERING LEICHT GEMACHT

In einem Unternehmen werden zu jedem Zeitpunkt viele Änderungen durchgeführt. Angesichts all dieser Aktualisierungen kann es sich als ziemlich schwierig erweisen, den Überblick über alle Änderungen zu behalten. Das Problem verschärft sich sogar noch, wenn sich diese Änderungen überschneiden und sie gemeinsame Abhängigkeiten aufweisen. Die Dokumente im Zusammenhang mit diesen Änderungen, wie etwa Rohrleitungs- und Instrumentierungsdesign, Gesamtanordnung, Verarbeitungsrichtlinien usw., werden im Rahmen von zwei oder mehreren separaten Initiativen geändert. Meridian ermöglicht es Unternehmen, alle Dokumente auf einfache Weise nachzuverfolgen. Dadurch wird sichergestellt, dass Projekte parallel und fehlerfrei ausgeführt werden und eine Übersicht in Echtzeit ermöglicht wird, um Revisionen für verschiedene Projekte und die laufende Instandhaltung zu überwachen. Projektmitglieder, die denselben Dokumenten und Zeichnungen zugeordnet sind, werden automatisch benachrichtigt, wenn für ein Parallelprojekt aktualisierte Dokumente veröffentlicht werden. Dadurch werden unnötige Verzögerungen vermieden und die Projektbearbeitungszeiten verkürzt.

„Die weltweite verarbeitende Branche verliert jedes Jahr 20 Mrd. USD aufgrund außerplanmäßiger Ausfallzeiten. Es zeichnet sich immer deutlicher ab, dass Unternehmen ständig nach neuen Wegen suchen müssen, um ihre operative Effizienz zu steigern, wenn sie in einer weltweit agierenden Branche überleben möchten, die von Wettbewerb geprägt ist und sich rasant ändert.“ –ARC, Asset Reliability Software & Services Global Market Research Student

GESTÄRKT ZUSAMMENARBEIT

In Meridian können unterschiedliche Dokumententypen verschiedene Workflows aufweisen. Mit unserer Lösung können Benutzer ihre internen Geschäftsregeln mithilfe von Prozessfluss-Diagrammen und Spezifikationen auf Meridian anwenden. Anhand dieser Vorgehensweise können Benutzer Anforderungen festlegen, bevor die Dokumente in die nächste Phase wechseln können, und alle Dokumente und deren Status anzeigen, um sicherzustellen, dass die Dokumente erst veröffentlicht werden, wenn alle Abhängigkeiten abgeschlossen sind. Wenn es in einem Dokument eine Änderung gibt, die im Zusammenhang mit anderen Dokumenten steht, wird der Benutzer aufgefordert, die Dokumente erneut zu prüfen und einen Workflow zu starten. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Unternehmen nicht zu schnell voranschreiten und letztlich Zeit und Geld verschwenden. Unsere Lösung vereinfacht nicht nur die Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, sondern unterstützt auch den sicheren Austausch von Daten mit externen Vertragspartnern mithilfe von Meridian Portal. Dank der verbesserten internen und externen Zusammenarbeit kann jeder einfacher und effizienter arbeiten..

UNTERNEHMENSINTEGRATIONEN

Accruent ist bewusst, dass unsere Kunden mit verschiedenen gängigen Anwendungen arbeiten. Deshalb wissen wir, dass wir unser Produkt unbedingt so entwickeln müssen, dass Benutzer zwischen diesen diversen Anwendungen auf effiziente Weise wechseln können. Accruent bietet eine vollständig von der CAD-Plattform unabhängige Lösung für die Verwaltung von technischen Zeichnungen, wobei Dienstprogramme sowohl 2D- als auch 3D-Inhalte aus bekannten CAD-Systemen problemlos speichern, verwalten, rendern und visualisieren können. Unternehmen sorgen dafür, dass ihre Masterdaten immer auf dem aktuellen Stand sind, und koordinieren ihre Änderungsprozesse in isolierten Arbeitsbereichen mithilfe von Workflows. Dadurch wird die Datenüberprüfung sichergestellt, und es wird ein vollständiger Überwachungspfad für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen bereitgestellt. Benutzer können auch Microsoft Office-Dokumente, PDF-Dateien, gescannte Bilder und hybride Dateien verwalten, sodass unsere Lösung als ultimatives Repository für die Konsolidierung von allen Legacy- und projektbezogenen technischen Daten dient. Darüber hinaus bietet Meridian zertifizierte Integrationen mit einigen der bekanntesten Instandhaltungsmanagementsysteme. Aufgrund dieser Integrationen stehen aktuelle technische Daten zu Assets, Geräten und funktionalen Standorten für die Instandhaltung jederzeit zur Verfügung.

EINHALTUNG SELBST DER ANSPRUCHSVOLLSTEN BESTIMMUNGEN

Meridian vereinfacht die Einhaltung weltweiter und branchenspezifischer Bestimmungen für die Dokumentenverwaltung, um das Risiko zu minimieren und hohe Geldstrafen zu vermeiden. Mithilfe von Meridian können Unternehmen Dokumentenstandardprozesse einhalten, mit denen Informationen beschrieben, strukturiert, ausgetauscht und verwaltet werden, indem Asset- und Dokumentendaten gemäß Standards klassifiziert werden. Die Pharmabranche ist beispielsweise eine der am stärksten regulierten Branchen. Meridian hilft den weltweit führenden Pharmaunternehmen, CFR 21 Part 11 für ihre komplexe technische Dokumentation einzuhalten, Abhängigkeiten zwischen Dokumenten nachzuverfolgen und die für die Produktion erforderliche vollständige Validierung von technischen Inhalten sicherzustellen.

„Die Entfernung spielt bei Meridian keine Rolle. Sie haben immer zuverlässigen Zugriff auf Informationen aus einer einzigen Datenquelle, egal ob Sie ein Ingenieur in einem Kraftwerk oder ein Instandhaltungstechniker im Außendienst sind. Meridian hat unsere Teamzusammenarbeit auf allen Ebenen drastisch verbessert.“

– Janet Hart, Technical Services Manager, Generation Operations & Engineering, Seattle City Light

ASSET-VERKNÜPFUNG

Die Meridian-Lösung verknüpft Dokumente mit Asset-Tags, damit Benutzer mithilfe der leistungsstarken Suchfunktionen schnell Dokumente auffinden können. Unsere Lösung vereinfacht für Betriebs- und Instandhaltungsteams die Suche nach der vor Ort benötigten relevanten Dokumentation. In Kombination mit der nahtlosen Integration in computergestützte Instandhaltungs-managementsysteme (Computerized Maintenance Management Systems, CMMS) wird den Betriebs- und Instandhaltungs-mitarbeitern mit der Asset-Verknüpfung die entsprechende Version der korrekten Dokumentation zur Verfügung gestellt, indem einfach das Asset ausgewählt oder der Arbeitsauftrag geöffnet wird. Meridian schließt die Lücke zwischen Engineering- und Instandhaltungsabteilung. Wenn die Engineering-Abteilung an einem Optimierungsprojekt arbeitet, können die Mitarbeiter auf einfache Weise alle in den jeweiligen Zeichnungen verknüpften/erwähnten Assets abrufen. Die Instandhaltungsabteilung dagegen hat Zugriff auf alle mit dem Asset verknüpften Dokumente und kann dadurch das Problem schneller beheben.

ZWECKBESTIMMTE CLIENTSCHNITTSTELN

Um die von verschiedenen Benutzergruppen benötigte Funktionalität bereitzustellen, bietet Meridian Cloud individuelle und zweckbestimmte Clientschnittstellen an:

- **Meridian Explorer** Einfacher Zugriff, um Informationen zu suchen und abzurufen sowie Kommentare hinzuzufügen. Ideal zur gemeinsamen Nutzung von technischen Daten mit anderen Abteilungen, wie etwa Betriebs-, Instandhaltungs-, Arbeitsplanungs- und Einkaufsabteilung.
- **Meridian Power** Hiermit erhält das Engineering-Team die vollständige Kontrolle, um technische Daten in einer kontrollierten Projektumgebung zu ändern und zu erstellen. Diese Clientschnittstelle erzwingt Ihre Geschäftsregeln im Engineering-Prozess, und zwar u. a. von der automatischen Benennung und Archivierung von Dokumenten, über die Verwaltung komplexer CAD-Referenzen bis hin zum Austausch von Daten mit CAD- und Office-Dateien.
- **Meridian Portal** Sicheres, cloudbasiertes Tool für die technische Zusammenarbeit, das von Projektteams für die Zusammenarbeit mit externen Vertragspartnern und Händlern verwendet wird. Meridian Portal implementiert Daten und CAD-Referenzen sowie sonstige Validierungsregeln, damit Vertragspartner bereits beim ersten Versuch korrekte und vollständige Daten übergeben.
- **Meridian Analytics** Stärken Sie den Wert Ihrer Asset-Informationen durch aussagekräftige Einblicke mithilfe leistungsstarker Analysefunktionen, mit denen die Metadatenqualität über einen Zeitraum hinweg bestimmt wird. Typische Benutzer sind Dokumentkontrolleure, leitende Ingenieure und sonstige Personen, die ein starkes Interesse an vollständiger und korrekter technischer Dokumentation und Kennzeichnung haben.
- **Meridian Mobile** Meridian Mobile ist die Lösung für das Engineering Information Management (EIM) unterwegs. Sie bietet überall Zugriff zum Suchen, Anzeigen und Hinzufügen von Kommentaren zu Dokumenten und Zeichnungen über das Mobiltelefon oder Tablet eines beliebigen Benutzers. Mithilfe von Meridian Mobile können Benutzer schnell nach Informationen suchen, indem sie Barcodes oder QR-Codes auf Assets scannen.

KONTAKT FÜR EINE DEMO

Mensch und Maschine Deutschland

Argelsrieder Feld 5 D-82234 Wessling | www.mum.de | +49 (0) 8153/933-0

